



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง โทร.๐๕๔-๗๙๓๑๘๖

ที่ นน.๗๓๐๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบึงและองค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ที่ ๑๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหากรณีการถมลำเหมืองรูก้าที่สาธารณประโยชน์บ้านม่วงใหม่พัฒนา หมู่ที่ ๖ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาบึง ได้ดำเนินการรับเรื่อง และดำเนินการให้สำนักงานที่ดินจังหวัดน่านได้มาตรวจสอบรังวัดที่ดิน คู่กรณีทั้ง ๒ ระหว่างผู้ร้องและคู่พิพาท ซึ่งได้ทราบถึงแนวเขตพื้นที่ของลำเหมืองสาธารณประโยชน์ ที่ถูกต้องแล้ว และให้คู่พิพาททำข้อตกลงกับผู้ใหญ่บ้านม่วงใหม่พัฒนา ในการแก้ไขดินถมที่รูก้าลำเหมืองสาธารณประโยชน์ โดยดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีการถมลำเหมืองรูก้าที่สาธารณประโยชน์บ้านม่วงใหม่พัฒนา หมู่ที่ ๖ ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ ด้านกฎหมายในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญด้านกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

/ข้อพิจารณา.....

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปัง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนม ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปัง
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปัง www.napang-nan.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาปังให้แก่ชุมชนในเขตตำบลนาปังได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสุลักษณ์ ธนะเพทย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....
.....
.....

ความเห็นนายก อบต.

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายชำนาญ เกสโรทยาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาปัง



(นายศรีลย์ ตีบแก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาปัง