



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๗๘๒๑๐

ที่ นน ๗๓๐๐๑ /

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ /การทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เมษายน – กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปังได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปังขึ้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ /การทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เมษายน – กันยายน ๒๕๖๔ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ รายละเอียดดังต่อไปนี้

-ข้อเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน และเรื่องอื่นๆ (ทั่วไป)

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราว/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๕ เม.ย. ๖๔	กรณีได้รับเดือนร้อนการเลี้ยงวัวไกลับบ้าน ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	-อบต.นาปังรับเรื่องร้องเรียนวันที่ ๕ เม.ย. ๖๔ -ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา ๙ เม.ย. ๖๔ -แจ้งผู้ร้องและคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ครั้งที่ ๙ เม.ย. ๖๔	คณะกรรมการเข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกันและหาทางแก้ไขปัญหา	-ติดตามการแก้ไขปัญหา -ยุติเรื่อง

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เมษายน - กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ. ม.

(เจ้าเอกสาร พัฒนา วิชัยยา)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.นาปัง

นายพงษ์ พัฒนา

~~~~~

(นางสุกลักษณ์ ธนาเพทย์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.นาปัง

ความเห็นปลัด อบต.นาปัง

นายพงษ์ พัฒนา

~~~~~

(นายชำนาญ เกสรโรทยาน)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง

ความเห็นนายก อบต.นาปัง

นายพงษ์ พัฒนา

~~~~~

(นายศรีลัย ตีบแก้ว)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลนาปัง